

## ***KALİTE POLİTİKASI***

***TÜRKTRUST, Elektronik Sertifika Hizmet Sağlayıcısı ve Ar-Ge Merkezi kapsamında yürüttüğü faaliyetler için kurmuş olduğu yönetim sistemlerinin sürekli iyileştirilmesini aşağıda belirtilen kalite anlayışı ve politikası çerçevesinde gerçekleştirir.***

- Tüm faaliyet alanlarında ilgili ulusal ve uluslararası standartlar ile ilgili mevzuat gerekliliklerini yerine getirmek.***
- Zamanında, hatasız, güvenli, güvenilir, sürekli ve sürdürülebilir hizmet anlayışıyla müşteri memnuniyeti sağlamak.***
- Verimliliği artırmak ve ticari sürekliliği sağlamak amacıyla, çalışanlara karşı adil ve insan haklarına saygılı bir yönetim anlayışının tüm yönetim kademelerinde benimsenmesini sağlayarak çalışanların motivasyonunu artırmak için iyi ve çekici iş ortamları ile çalışma koşulları yaratmak.***
- Stratejik öneme haiz bilgi güvenliği alanları başta olmak üzere, yazılım/donanım geliştirme ve bilgi teknolojilerinin diğer alanlarında Ar-Ge çalışmaları yürüterek, sektöre ve ekonomiye katkı sağlayacak ticari ürün veya hizmet yaratmak.***
- Sektörel ilişkileri profesyonel anlamda geliştirerek, teknolojik gelişmeleri yakından takip etmek.***
- Ulusal ve uluslararası düzeyde öncü bir Türk kuruluşu olmak.***

***Genel Müdür***